

## 《鹏金普惠服务协议》

### 特别提示：

1. 在您注册本平台前，请您务必认真、仔细阅读并充分理解本协议的全部内容。您在本平台注册时，若勾选同意本协议并成功注册为本平台注册用户，即视为您已经充分理解及同意本协议全部内容，并签署了本协议。本协议立即在您与本公司之间产生合同法律效力，您使用本平台服务的全部活动将受到本协议的约束并承担相应的责任和义务。如您不同意本协议任意内容，或无法准确理解相关条款的含义，请不要注册使用本平台服务。您一经注册或使用本平台服务即视为对本协议全部条款已充分理解并完全接受。

2. 请特别注意本协议中已用粗体及颜色标明的条款及术语，若您有任何疑问，请勿点击“确认”，并及时咨询客服中心。

“鹏金普惠”平台（包括“鹏金普惠”移动手机 APP，微信公众号及 H5 页面，以下简称“**本平台**”）由深圳市鹏金信息技术有限公司（以下简称“**本公司**”）负责运营。

《鹏金普惠注册用户服务协议》（以下简称“**本协议**”）为经本平台审核确认真实身份且符合以下“注册用户资格与条件”的特定用户（以下简称“**注册用户**”）与本公司及本平台之间约定相关权利义务的具有法律约束力的合同文件，并适用于用户注册使用本平台服务的全部活动。

### 一、 注册用户资格与条件

同时满足以下资格与条件的自然人，方可成为本平台注册用户：

1. 为中华人民共和国公民（包括香港特别行政区永久性居民、澳门特别行政区永久性居民以及台湾地区居民）；
2. 年龄在 18 周岁以上；
3. 具有完全民事行为能力。

若用户不符合上述资格与条件，请立即终止注册并停止使用本平台服务。若违反前述规定注册使用本平台服务，本公司有权中止或终止已获得的注册用户资格、追究用户或用户监护人相关法律责任，且由此而引发的损失和后果应由用户自行承担。

### 二、 本平台服务

1. 本平台为注册用户提供的服务包括但不限于促成注册用户与本平台其他用户达成借贷交易的信息发布服务、信用咨询、评估及管理服务以及还款管理服务等。
2. 除非本平台与注册用户另行达成明确约定，注册用户通过本平台服务与其他用户达成的所有交易项下资金的存放和转移均通过本平台指定的银行或第三方支付平台实现，本平台并不存放交易资金。

3. 对于本平台向注册用户提供的服务是否收取服务费及服务费的具体标准和规则将由本平台与注册用户另行签署的相关协议及/或本平台不时公布的规则确定。

### 三、 注册用户基本义务

1. 用户在注册使用本平台服务时应根据本平台的要求提供自己的真实个人信息（包括但不限于真实姓名、身份证号、身份证正反面照片、手持身份证照片、活体拍照验证信息、婚姻状况、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、紧急联系人信息及联系电话等），并保证向本平台提供的各种信息和资料是真实、准确、完整、有效和合法的。同时，用户在成为本平台注册用户后有义务维持并更新个人信息和资料，如注册用户向本平台提供的各项信息和资料发生任何变更，注册用户应当及时向本平台更新。若注册用户违反前述规定在注册时向本平台提供错误、虚假资料或者注册用户在信息变更时未及时更新而导致本平台无法向注册用户提供服务或者发生错误的，本平台有权依其独立判断中止或终止注册用户的平台账户，并拒绝其使用本平台提供的部分或全部服务，且由此产生的所有责任和后果均应由注册用户自行承担，如因此而给本公司及本平台造成损失的，注册用户还应予以赔偿。

2. 成功注册本平台后，注册用户应当妥善保管自己平台账户的用户名、密码（含手势密码），并不得将平台账户转让、赠与或授权给第三方使用。注册用户在此同意并确认，使用其平台账户的用户名和密码（含手势密码）登录本平台，且由注册用户在平台账户下发出的一切指令均视为注册用户本人的行为和意思表示，该等指令一经作出即不可逆转，由此而产生的一切责任和后果均应由用户本人承担，本公司及本平台不承担任何责任。

3. 注册用户同意并确认不得利用本平台从事任何违法违规活动。注册用户在此保证及承诺，注册用户将合法使用本平台提供的服务，遵守中华人民共和国现行法律、法规、规章、规范性文件（以下简称“法律”）以及本协议的约定。若注册用户违反法律规定及本协议的约定，本平台有权依其独立判断中止或终止注册用户的平台账户，并拒绝其使用部分或全部本平台服务，且由此而引发的所有责任和后果与本公司和本平台无关，均应由注册用户自行承担；如因此给本公司和本平台造成损失的，注册用户还应予以赔偿。本公司保留将注册用户违法违规行为及有关信息资料进行公示、计入用户信用档案、按照法律规定提供给有关政府部门或按照有关协议约定提供给第三方的权利。

### 四、 平台账户安全及管理

1. 用户在注册时，应根据本平台的相关规则及提示设置密码（含手势密码）。设置密码（含手势密码）时，用户应避免选择简单密码或手势，否则用户应承担由此导致的后果和责任。

2. 注册用户如发现有第三人冒用、盗用或者其他未经授权使用其平台账户的，应立即以有效方式通知本平台。本平台在收到该通知后，若经本平台独立判断确认前述情形属实的，本平台将尽快采取有效措施保护注册用户权益。同时，注册

用户理解并同意本平台采取措施需要合理期限，在本平台采取措施前，本平台对第三人使用该服务所导致的注册用户损失不承担任何责任。

3. 注册用户决定不再使用平台账户及本平台服务时，应首先清偿所有应付款项（包括但不限于借款本金、利息、管理费、服务费、逾期罚金等），再向本平台申请注销该平台账户，经本平台审核同意后可正式注销平台账户。

4. 注册用户同意并确认，其平台账户的中止或终止不代表注册用户责任的中止或终止。注册用户仍应继续履行在使用本平台服务期间与本平台其他用户签署的协议，以及对使用本平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任。同时基于前述目的，本平台仍可保留注册用户的相关信息。

5. 注册用户同意并确认，本平台有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行中止或终止向注册用户提供本协议项下的部分或全部本平台服务，并有权将注册用户资料移除、删除，且无需对注册用户承担任何责任。前述情形包括但不限于：

- (1) 本平台认为注册用户提供的个人资料不具有真实性、有效性或完整性；
- (2) 本平台发现异常交易或有疑义或有违法之虞时；
- (3) 本平台认为平台账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或存在其他风险之情形；
- (4) 本平台认为注册用户已经违反法律或本协议的有关规定；
- (5) 注册用户未按本协议及相关协议的规定向本平台支付相应的服务费用（如有）；
- (6) 平台账户已连续一年未实际使用且账户中余额为零；
- (7) 本平台认为可能危害交易安全的其他情形。

## 五、 本平台的责任限制

1. 基于互联网的特殊性，本公司无法保证本平台服务不会中断，对于包括但不限于本公司、本平台及相关第三方的设备、系统存在缺陷，计算机发生故障、遭到病毒、黑客攻击或者发生地震、海啸等不可抗力而造成服务中断或因此给注册用户造成的损失，本公司不承担任何责任，有关损失由注册用户自己承担。

2. 本公司仅对用户/注册用户提交的材料及本平台发布的信息承担形式审查责任，不对相关材料 and 信息的真实性、准确性、完整性、有效性、合法性作出保证，也不承担由此产生的任何责任。用户及注册用户对于本平台披露的信息、选择使用本平台服务、选择参与交易等，应当自行判断真实性和承担风险，由此产生的法律责任和后果由用户自己承担，本公司不承担任何责任。

3. 本平台提供的服务中不带有对任何用户及注册用户、任何交易的任何保证或担保，无论是明示、默示或法定的，因此，本公司及其股东、创建人、高级职员、董事、代理人、关联公司和雇员等均不能完全保证本平台内容的真实性、充分性、及时性、可靠性、完整性和有效性，并且免除任何由此引起的法律责任。

4. 与本公司合作的第三方机构（包括但不限于提供贷款的合作金融机构）向用户及注册用户提供的服务由第三方机构自行负责，本公司不对此等服务承担任何责任。同时，本平台的内容可能涉及第三方所有的信息或第三方网站，该等信息或第三方网站的真实性、可靠性、有效性等由相关第三方负责，用户及注册用户对该等信息或第三方网站应自行判断并承担风险，与本平台和本公司无关。

5. 经生效法律文书或行政处罚决定确认注册用户存在违法行为，或者本公司有足够事实依据可以认定注册用户存在违法或违反本协议的行为，包括但不限于注册用户借款逾期未还的，注册用户在此同意本公司有权将注册用户的个人信息、违约事实等通过网络、报刊、电视等方式对任何第三方披露，且本公司有权将该等信息与任何第三方进行数据共享，以便对注册用户在第三方的其他申请进行审核等使用。由此而造成用户损失的，本公司不承担法律责任。当注册用户作为借款人逾期未还款时，注册用户同意本公司有权通过邮件、短信、电话等方式向注册用户本人进行催收，并可以邮件、短信、电话等方式向注册用户在申请借款时所填写的紧急联系人寻求催收协助。若经由前述催收行为，注册用户仍然不履行还款义务或者仍然无法联系注册用户及注册用户的紧急联系人的，注册用户同意本公司可以将注册用户的相关个人信息、借款信息提供给本公司合作的专业催收机构对您进行催收。

6. 本平台提供的服务属于居间服务，对于居间服务以外的事由而产生的任何形式的直接或间接损失均不承担法律责任，包括但不限于资金损失、利润损失、营业中断损失等。

7. 注册用户同意并确认，无论如何，本公司对注册用户承担的赔偿责任（无论是基于违约、侵权或者其他法律关系而引发的赔偿责任），其赔偿责任上限为本平台向注册用户收取的服务费用总额。

## 六、 注册用户信息与隐私保护

### （一）注册用户信息的提供与收集

注册用户同意并确认，在下述情形下，本公司（包括本公司之关联公司）及本平台可以基于下述阐明之特定目的收集注册用户的注册信息、个人信息、行为信息、联系人信息、位置信息、通信信息、信用信息、交易信息以及财产信息等（以下统称为“注册用户信息”）：

1. 注册用户有义务在注册时根据本协议或本平台的要求向本平台提供自己的真实个人信息（包括但不限于真实姓名、身份证号、身份证正反面照片、手持身份证照片、活体拍照验证信息、婚姻状况、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、紧急联系人信息及联系电话等），并保证该等个人信息的有效性、准确性和及时更新，以便本平台评估注册用户的借款申请、为注册用户提供服务并与注册用户进行及时、有效的联系。**注册用户应承担因通过这些联系方式无法与注册用户取得联系而导致的任何损失或增加任何费用等不利后果，本公司与本平台不承担任何责任。**

2. 为更好评估您的借款申请，注册用户可以根据本平台的相关提示，补充和完善注册用户在平台的其他个人信息，包括但不限于位置信息、教育信息、银行账户信息、收入证明信息、偿付能力证明信息等。

3. 本平台可能自公开及私人资料来源（包括但不限于公共网络、有权数据机构、获得注册用户授权的其他数据机构等）收集注册用户的额外信息，以更好地了解本平台注册用户的情况及评估您的借款申请，并为其提供服务。本平台仅收集本平台认为就此目的所必须的注册用户信息。

4. 注册用户授权并同意本公司通过各类合法方式收集您于本协议中约定的各项信息，包括但不限于以下方式：

（1）通过注册用户在注册及进行借款申请时主动填写、留存的方式收集；

（2）通过注册用户点击同意开启定位服务、授权通讯录、开启摄像头权限等方式收集；

（3）通过注册用户提供手机号码、服务密码和短信验证码的形式收集；

（4）通过注册用户在相关授权页面登录公积金账号和输入密码、登录支付宝账号和输入密码、登录京东账号和输入密码、登录淘宝账号和输入密码、登录社保卡账号和输入密码、输入信用卡账号、登录个人征信账号和输入密码、输入手机号和服务密码、输入车牌号等方式，授权本公司及第三方机构将所查询到的您的相关信息提供给本公司的方式收集；

（5）通过技术手段获取您设备信息的方式收集；

（6）其他经您同意并授权的方式收集。

5. 注册用户同意本平台可以自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等（统称为“第三方专业机构”）对注册用户提交或本平台收集的注册用户信息进行查询、获取与核实，且本平台及所合作的第三方专业机构有权对获得的核实结果根据本协议及有关授权文件进行查看、使用和留存等操作。并可根据业务上之实际需要，与各自的关联公司之间进行共享。

6. 注册用户同意并授权本平台可以按照注册用户在本平台上的行为自动追踪关于注册用户的某些信息。本平台有权利用该等信息进行有关本平台之注册用户的人口统计、兴趣及行为的内部研究，以更好地了解注册用户并向注册用户和本平台的其他用户提供更好的服务。

7. 注册用户同意本平台在本平台的某些页面中使用诸如“Cookies”的资料收集装置。“Cookies”是设置在您的硬盘上的小档案，以协助本网站为您提供度身订造的服务。本平台亦提供某些只能通过使用“Cookies”才可得到的功能。本平台还利用“Cookies”使您能够在某段期间内减少输入密码的次数。“Cookies”还可以协助本平台提供专门针对您的兴趣而提供的资料。

8. 特别地，为优化本平台服务，注册用户在使用本平台服务时，经注册用户在安装相关 APP 及后续使用的过程中的特殊授权，本平台可以收集注册用户的通讯信息（包括但不限于通信记录、通信内容等）。

## **(二) 注册用户信息的使用与披露**

1. 注册用户同意并确认，对于注册用户依据本协议提供的和本公司为提供本平台服务所需而收集的注册用户的个人信息和资料，本公司（包括本公司之关联公司）有权按照本协议的约定进行使用或者披露。

2. 注册用户授权本公司基于履行本协议、解决争议、调停纠纷、保障本平台注册用户交易安全、提升用户体验、数据统计与分析、精准营销等目的使用、保存、整理、加工和向必要之第三方披露注册用户的个人信息（包括但不限于用户自行提供的以及本公司自行收集或通过所合作的第三方机构所提供的核实信息）。该等必要之第三方包括但不限于：

a) 本公司的在境内或境外（在法律法规允许的前提下）的关联实体；

b) 本公司的业务合作伙伴，包括但不限于合作金融机构、其他类型的资金提供方、以及具有合作关系的其他互联网金融平台；

c) 本公司的服务提供商，包括但不限于提供身份识别、征信、数据处理、以及技术服务的服务商；

d) 其他本公司认为为提供本协议项下的服务而确需披露的第三方。

3. 注册用户同意并确认，本公司有权将注册用户在使用本平台服务过程中产生的信用信息报送至由中国人民银行征信中心运营的金融信用信息基础数据库以及其他征信机构，用于相关法律、法规、规章和规范性文件规定的用途。

4. 注册用户同意并授权本公司向依法设立的提供征信服务的机构查询本人信用信息并向本公司及其关联公司披露。

5. 注册用户同意授权本公司向依法成立的征信机构（包括试点机构）提供因本业务产生的本人的信息（包括本人在本业务中产生的不良信息，且不再另行告知本人），并授权征信机构将涉及您个人信息、征信信息的查询结果向本公司及/或本公司关联公司反馈。注册用户同意授权依法成立的征信机构进行以下事项：

（1）同意授权依法成立的征信机构向有关机构采集本人的个人信息，可依法整理、保存、加工、使用、提供，并出具个人信用报告；

（2）同意授权拥有本人不良信息的信息提供者可以向依法成立的征信机构提供本人的不良信息，且不再另行告知本人；

（3）同意授权依法成立的征信机构向信息提供者采集本人收入、存款、有价证券、商业保险、不动产的信息和纳税数额信息。本人已被明确告知提供上述信息可能会给本人带来财产或信用损失，以及其他可能的不利后果，包括但不限于：采集这些信息对本人的信用评级(评分)、信用报告等结果可能产生的不利影响，以及该等信息被信息使用者依法提供给第三方后被他人不当利用的风险，但本人仍然同意授权依法成立的征信机构采集这些信息。

6. 注册用户知悉并且同意，在法律法规允许的前提下，本公司可能将注册用户的个人信息存放在境外。

7. 为避免注册用户通过本平台从事违法犯罪活动以及保护本平台及其他用户的合法权益，注册用户授权本公司可通过人工或自动程序对注册用户的个人借款申请资料进行审核、评价及衡量。

8. 注册用户知悉并同意，本公司有义务根据有关法律或经有权部门要求向包括但不限于公检法机关、审计、信息安全测评机构、合作律所及会计师事务所和其他有权机构等提供您的个人资料及交易信息。

9. 注册用户同意并授权本公司通过邮件、短信、电话等方式向您推介本公司相关产品和服务，以及进行其他市场营销行为。

10. 注册用户同意并确认，在注册用户未能按照本协议或您所签订的包括但不限于借款协议等其他法律文本的约定履行自己应尽的义务时，本公司有权通过邮件、短信、电话等方式向您本人进行催收，并可以邮件、短信、电话等方式向您在申请借款时所填写的紧急联系人寻求催收协助。若经由前述催收行为，您仍然不履行还款义务或者仍然无法联系您及您的紧急联系人的，您同意本公司可以将您的相关个人信息、借款信息提供给本公司合作的专业催收机构对您进行催收。

11. 注册用户同意并确认，在注册用户未能按照本协议及其有关协议或与其与本平台其他用户签订的借款协议等其他法律文本的约定履行自己应尽的义务时，本公司有权将其注册用户信息编入本平台黑名单，并可将注册用户提供的及本公司自行收集的注册用户信息、违约事实等通过网络、报刊、电视等方式对任何第三方披露，且本公司有权将该等信息与任何第三方进行数据共享，以便对注

册用户在第三方的其他申请进行审核等使用。由此而造成注册用户损失的，本公司不承担法律责任。

12. 本公司采用行业标准惯例以保护注册用户的个人信息和资料，鉴于技术限制且不可抗力因素的影响，本公司不能确保注册用户的全部私人通讯及其他个人资料不会通过本协议中未列明的途径泄露出去。

### （三）注册用户信息的保存与修改

1. 注册用户同意并确认，对于注册用户依据本协议约定提供的和本公司自行收集的注册用户的个人信息和资料，将被妥善保存于本公司的服务器。若本平台无其他特别说明，或者注册用户未通过书面形式向本平台明确提出相反意思表示的，前述信息的保存期限应当为注册用户与本公司终止本协议之后七年。

2. 在注册用户信息保存期限内，注册用户授权本公司仍可按照本协议约定之目的继续使用注册用户的个人信息。

3. 注册用户可以通过本平台提示的相关功能对注册用户信息进行修改。对于已经被本平台固定的重要注册用户信息的修改，应由注册用户采取书面形式向本平台提出，经过本平台审核确认后，方予以修改。

## 七、 知识产权保护

1. 本平台中的所有内容均属于本公司所有，包括但不限于文本、数据、文章、设计、源代码、软件、图片、照片、音频、视频及其他全部信息。本平台内容受中国知识产权法律法规及各国国际版权公约的保护。

2. 未经本公司事先书面同意，注册用户不得以任何形式复制、模仿、传播、出版、公布、展示本平台内容，包括但不限于电子的、机械的、复印的、录音录像的方式和形式等。注册用户承认本平台内容是属于本公司的财产。

3. 未经本公司书面同意，注册用户不得将本平台包含的资料等任何内容发布到任何其他网站或者服务器。任何未经授权对本平台内容的使用均属于违法行为，本公司有权追究注册用户的法律责任。

## 八、 违约责任

1. 如一方发生违约行为，守约方可以书面通知方式要求违约方在指定的时限内停止违约行为，并就违约行为造成的守约方损失要求违约方进行赔偿，赔偿的范围包括但不限于违约方已承担的损失、律师费、鉴定费、差旅费等。

2. 注册用户违反在本合同中所作的任何陈述、保证、承诺或任何其他义务，或因注册用户侵害第三方合法权益而产生或引起的纠纷，致使本公司或其股东、实际控制人、员工承受任何损失的，注册用户应向本公司及实际受损失方承担赔偿责任。

责任，赔偿的范围包括但不限于本公司及实际受损失方已承担的损失、律师费、鉴定费、差旅费等。

## 九、 本协议的变更及通知

1. 注册用户在此确认并同意，本公司有权根据需要不时修改、增加或删除本协议及各类规则。本公司将采用在本平台公示的方式通知注册用户该等修改、增加或删除，注册用户有义务注意该等公示，且一经本平台公示，视为已经有效通知注册用户。

2. 若注册用户在本协议及各类规则变更且经本平台公示后继续使用本平台服务的，即视为注册用户已仔细阅读、充分理解并同意接受变更后的本协议及各类规则，且注册用户承诺遵守修改后的本协议及各类规则内容，并承担相应的义务和责任。

3. 若注册用户不同意修改后的本协议及各类规则内容，应立即停止使用本平台服务，本公司保留中止、终止或限制注册用户继续使用本平台服务的权利，但该等中止、终止或限制行为并不豁免注册用户在本平台已经进行的交易下所应承担的责任和义务。本公司不承担任何因此导致的法律责任。

4. 本协议项下的通知方式包括在本平台公示、向注册用户提供的电子邮件地址或绑定手机号码发送相关电子数据，任一种方式一经发出即视为已经送达。

## 十、 适用法律和管辖

1. 本协议的签订、效力、履行、终止、解释和争端解决受中国实体法律法规的管辖。

2. 因本协议发生任何争议或与本协议有关的争议，首先应由双方友好协商解决，协商不成的，任何一方有权将争议提交至本公司所在地有管辖权的人民法院通过诉讼解决。

## 十一、 其他条款

1. 通过用户注册页面发送至用户的本协议文本为本公司向用户发出的不可撤销的要约，自用户同意勾选本协议并成功注册为本平台注册用户之日起本协议即生效，除非本平台根据本协议约定终止本协议或者用户丧失本平台注册用户资格，否则，本协议始终有效。本协议终止并不免除注册用户根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。

2. 本协议同时也包括本平台已经发布的或者将来可能发布的各类规则。所有规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

3. 当本平台对专门服务具有其他专门性协议或特别条款规定时，若该等专门性协议或特别条款与本协议条款存在冲突，专门性协议或特别条款优先适用。

4. 本公司对于注册用户的违约行为放弃行使本协议规定权利的，不得视为其对注册用户的其他违约行为放弃主张本协议项下的权利。

5. 本协议部分条款被认定为无效时，不影响本协议其他条款的效力。

6. 本协议不涉及注册用户与本平台其他用户之间因交易而产生的法律关系及法律纠纷，但注册用户在此同意将全面接受和履行与本平台其他用户通过本平台签订的任何电子法律文本，并承诺按该法律文本享有和/或放弃相应的权利、承担和/或豁免相应的义务。

7. 本公司在适用法律所允许的范围内对本协议享有最终的解释权。

本人已充分阅读并理解本《鹏金普惠用户服务协议》的所有条款，并同意以上条款，自愿成为本平台的注册用户，并受本协议的约束。